Matriz de Rastreabilidade

(SSS x Características)

SSS:

* SSS01: O Sistema deve permitir o check-in do cliente
* SSS02: O Sistema deve armazenar as pendencias da comanda
* SSS03 O Sistema deve permitir o check-out do cliente
* SSS04: O Sistema deve permitir o informe de pendencias ao cliente
* SSS05: O Sistema deve permitir o pagamento das pendencias
* SSS06 O Sistema deve informar automaticamente a camareira para realizar a devida limpeza do quarto

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N°** | **Características** | **SSS** |
| CAR01 | Realização do Check-in do cliente | SSS01 |
| CAR02 | Informar quartos Disponíveis | SSS01 |
| CAR03 | Fornecimento de detalhes da estadia | SSS01 |
| CAR04 | Registro de informações do cliente | SSS01 |
| CAR05 | Realização do Check-out do cliente | SSS03 |
| CAR06 | Fornecimento de detalhes das tarifas adicionais | SSS02  SSS04 |
| CAR07 | Recebimento de pagamento do cliente | SSS03  SSS05 |
| CAR08 | Realização de compras adicionais pela comanda | SSS02 |
| CAR09 | Registrar informações de produtos disponíveis a serem comprados pelo cliente |  |
| CAR10 | Limpeza dos quartos e supervisão das condições dos mesmos | SSS06 |
| CAR11 | Serviço totalmente eletrônico e automatizado | SSS01  SSS02  SSS03  SSS04  SSS06 |
| CAR12 | Aviso automático a camareira após o Check-out do cliente como “quarto sujo” | SSS06 |
| CAR13 | Controle nas condições do ambiente a ser fornecido | SSS06 |